

Lo scopo del presente questionario informativo, da compilare in forma anonima, è quello di individuare disfunzioni e punti di forza della nostra organizzazione per migliorare la qualità del servizio offerto e garantire la massima soddisfazione ai nostri Clienti.

Al fine di migliorarci Vi chiediamo di esprimere una valutazione di importanza ed un giudizio sulle modalità di erogazione del servizio relativamente ad alcuni importanti aspetti del nostro lavoro.

Certi di un Vostro cortese riscontro, Vi porgiamo i nostri più Cordiali Saluti.

F:LLI ROMANO SPA.

ORGANIZZAZIONE		Importante		Punteggio							
				3	4	5	6	7	8	9	10
1.	CORTESIA DEL PERSONALE	SI	NO								
2.	DISPONIBILITÀ E REPERIBILITÀ DEL PERSONALE	SI	NO								
3.	FACILITÀ NELL'OTTENERE INFORMAZIONI	SI	NO								
4.	FACILITÀ DI ACQUISTO BIGLIETTI/ABBONAMENTI	SI	NO								
5.	FACILITÀ NEL RECUPERO DI OGGETTI SMARRITI	SI	NO								
QUALITÀ SERVIZIO											
6.	FREQUENZA DELLE CORSE	SI	NO								
7.	REGOLARITÀ DEL SERVIZIO	SI	NO								
8.	PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO	SI	NO								
9.	QUALITÀ E PRUDENZA NELLA GUIDA	SI	NO								
10.	TEMPESTIVITÀ NEL COMUNICARE VARIAZIONI DI ORARI	SI	NO								
EFFICIENZA VETTURE											
11.	COMFORT DI VIAGGIO	SI	NO								
12.	IGIENE E PULIZIA DELLE VETTURE	SI	NO								
13.	SICUREZZA CONTRO IL RISCHIO DI INCIDENTI	SI	NO								
14.	FACILITÀ DI ACCESSO ALLE VETTURE	SI	NO								
15.	AFFOLLAMENTO DELLE VETTURE	SI	NO								

I VOSTRI SUGGERIMENTI:

Consegnare all'Autista della F.LLI ROMANO SPA o inviare via Fax al N° 0962 26719