

CARTA DELLA MOBILITÀ



INDICE

PARTE PRIMA “LA CARTA DELLA MOBILITÀ”

- Presentazione Pag. 3
- La Carta della Mobilità Pag. 4
- Norme di riferimento Pag. 5
- Principi..... Pag. 6

PARTE SECONDA “QUALITÀ DEL SERVIZIO”

- Obblighi verso gli utenti Pag. 7
- Politica per la Qualità Pag. 8
- Misurazione della Qualità..... Pag. 9
- Indicatori della qualità Pag. 10

PARTE TERZA “RAPPORTI CON GLI UTENTI”

- Diritti degli utenti Pag. 11
- Doveri degli utenti Pag. 12
- Reclami Pag. 13
- Trasporto Bagagli..... Pag. 14
- Trasporto Animali..... Pag. 14
- Tratte e Tariffe Pag. 15
- Numeri Utili... Pag. 17

PRESENTAZIONE

Ezio Romano è il nuovo presidente del gruppo Romano, sia della Spa che gestisce le linee interregionali che della Romano Autolinee Regionali, una delle poche imprese familiari (tutti i soci sono consanguinei) che ha superato la terza generazione. Il neo presidente è stato eletto, dal consiglio di amministrazione alla guida del gruppo per colmare il vuoto lasciato dal fratello maggiore Sebastiano (Bebè).

Una decisione, quella assunta dai soci della Fratelli Romano, nel segno della continuità e della stabilità, nella più rigorosa tradizione familiare, che da sessant'anni svolge un ruolo importante nel settore.

La Romano, infatti, è la più grande azienda privata di trasporto persone del Meridione, attività avviata nel primo dopoguerra del secolo scorso e gestita con criteri imprenditoriali che l'hanno vista crescere e svilupparsi fino a coprire gran parte delle linee di trasporto pubblico del crotonese ed oltre.

Agli inizi degli anni Ottanta la F.lli Romano si è allargato nel trasporto persone interregionali, cominciando con la linea Crotone - Roma, per poi via via ampliarla in questi ultimi anni fino a coprire molte destinazioni del centro e nord Italia.

Infine, la Romano si è impegnata nella società di gestione dell'aeroporto S. Anna, assicurando un consistente apporto di capitale per contribuire a mantenere in vita i collegamenti aerei ripartiti dopo oltre 17 anni di inattività.

Il neo presidente Ezio Romano, 60 anni - medico anestesista, che per tre anni ha ricoperto l'incarico dirigenziale all'Asl Roma D, che estende la sua competenza su tutto il litorale romano - ha lasciato la professione medica ed è succeduto al fratello Bebè.

Nonostante l'attività professionale l'abbia tenuto lontano da Crotone, Ezio Romano si è sempre interessato all'azienda familiare e, negli ultimi tempi, ha affiancato il fratello nella gestione diretta, accrescendo la conoscenza delle problematiche aziendali, che vedono impegnato il gruppo anche nella realizzazione dell'autostazione a Fondo Gesù, che era il sogno del padre.

La politica aziendale, da sempre improntata a soddisfare le più diverse esigenze interne e della Committenza, ha individuato nel sistema di gestione per la qualità, uno dei principali punti di forza su cui far sviluppare l'organizzazione per renderla capace di essere presente sul mercato come azienda leader del settore.

LA CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è il documento che regola i rapporti tra la aziende che offrono servizi di pubblico trasporto e i cittadini / clienti che ne fruiscono.

Tramite codesta Carta della Mobilità la F.lli Romano S.p.a. individua i parametri che indicano il livello di qualità del servizio reso ed li analizza al fine del miglioramento del servizio offerto.

L'azienda riconosce al cliente il diritto di prospettare osservazioni, inoltrare reclami e segnalazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Inoltre, tramite la presente Carta della Mobilità la F.lli Romano S.p.a., intende fornire a tutti i suoi cittadini / clienti informazioni sul sistema del trasporto, sulla struttura, sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti, sulle condizioni di viaggio e sui livelli qualitativi di prestazione del servizio.

NORME DI RIFERIMENTO

La presente Carta della mobilità viene redatta sulla base di un percorso regolato da precise leggi e disposizioni :

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, **“Principi sull'erogazione dei pubblici servizi”**.
- Legge n. 281 del 30 Luglio 1998, **“Disciplina dei diritti e dei doveri dei consumatori e degli utenti”**.
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, **“Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti”**.
- Decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, **“Disposizioni per la redazione della Carta”**.

PRINCIPI

La presente Carta della Mobilità è redatta nel rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza ed Imparzialità

F.lli Romano S.p.a. si impegna a garantire un uguale trattamento a tutti i clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, ed opinioni politiche. Inoltre si impegna ad offrire il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

F.lli Romano S.p.a. si impegna ad assicurare un servizio continuo e regolare senza interruzioni, fatta eccezione per quelle dovute a causa di forza maggiore o a fatti non dipendenti dalla volontà dell'azienda. In ogni caso l'azienda si impegna ad adottare le misure necessarie volte a ridurre la durata del disservizio e il disagio arrecato ai clienti.

Partecipazione

F.lli Romano S.p.a. riconosce il diritto all'utente di prospettare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'azienda dà immediato riscontro circa alle segnalazioni e alle proposte formulate dagli utenti, inoltre acquisisce periodicamente la valutazione degli utenti circa le qualità del servizio erogato.

Efficienza ed Efficacia

F.lli Romano S.p.a. compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure idonee e necessarie, di carattere operativo, tecnico e organizzativo per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto.

Trasparenza

Attraverso la diffusione della carta della Mobilità e dei dati aziendali in essa contenuti, la F.lli Romano S.p.a. si impegna a garantire la trasparenza della sua gestione e dei livelli di servizio offerti.

OBBLIGHI VERSO GLI UTENTI

Sicurezza del Viaggio

F.lli Romano S.p.a. si impegna ad erogare il servizio in condizioni di massima sicurezza, sia per quanto riguarda i veicoli utilizzati per svolgere il Servizio di Pubblico Trasporto sia per quanto riguarda il personale di guida.

La sicurezza dei mezzi è garantita da frequenti operazioni di manutenzione preventiva effettuate su tutti i veicoli mediamente ogni mese. Gli autisti inoltre vengono sottoposti periodicamente a visita di idoneità fisica secondo le normative attualmente in vigore.

Disponiamo di polizza assicurativa per i danni a persone o cose durante la circolazione oppure occorsi ai passeggeri nell'uso del servizio.

Consapevoli dell'importanza della sicurezza del passeggero Ci impegneremo ad esplorare ogni possibile provvedimento atto a ridurre situazione di disturbo e di rischio.

La Pulizia

La F.lli Romano S.p.a. garantisce e si impegna a mantenere i mezzi e le strutture in condizioni igieniche adeguate, attraverso programmi di pulizia sistematica.

La pulizia interna dei veicoli viene effettuata giornalmente, e il lavaggio della carrozzeria secondo le necessità.

Talora si verificano sui mezzi atti vandalici, la collaborazione dell'utente nella segnalazione di tali fatti, è stata ed è determinante per ovviare al fenomeno con il conseguente miglioramento delle condizioni di trasporto.

Il Confort del Viaggio

Il miglioramento del confort di viaggio è tra gli obiettivi primari della F.lli Romano S.p.a.. Ci impegnano giornalmente a favorire la comodità del viaggio, particolare attenzione è stata posta nella scelta dei tipi veicoli in modo da poter garantire un alto livello di confort di viaggio sulle linee interurbane esercitate.

L'Azienda riserva posti appositamente segnalati per le categorie di clienti più disagiate. I passeggeri non solo per norma, ma anche per educazione civile sono tenuti a dare loro la precedenza.

POLITICA PER LA QUALITÀ

F.lli Romano S.p.a.. in aderenza alla normativa UNI EN ISO 9001 Sistema di Gestione per la Qualità, definisce e rende nota a tutto il personale la Politica per la Qualità, mediante il Manuale della Qualità e le Procedure di Sistema che ad esso si riferiscono. Le linee guida di tale politica sono:

- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il miglioramento continuo del servizio.
- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il soddisfacimento dei bisogni ed i requisiti posti dal cliente .
- Fornire un servizio di trasporto rispondente alle esigenze dei cittadini / clienti, individuandone i loro bisogni.
- Offrire ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure nel rispetto della sicurezza e della dignità personale.
- Utilizzare veicoli sempre più sicuri e confortevoli.

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

F.lli Romano S.p.a. al fine di mantenere gli obblighi assunti nei confronti degli utenti e di assicurare l'erogazione di un servizio qualitativamente adeguato alle esigenze degli stessi, utilizza uno strumento particolarmente efficace quale la MISURAZIONE DELLA QUALITÀ'. Attraverso tale misurazione, viene rilevato come il cliente valuta il servizio offerto, (Qualità Percepita) e come vorrebbe il servizio (Qualità Attesa).

Il confronto tra qualità percepita e la qualità attesa permette di capire se la qualità del servizio che si sta offrendo è uguale, maggiore o minore di quella che i clienti vorrebbero (Indice di Soddisfazione).

La misurazione della qualità viene redatta periodicamente dagli addetti preposti attraverso la somministrazione agli utenti dell' apposito modulo (Scheda di Soddisfazione del Cliente).

Essa regolata da una procedura specifica ed è sottoposta a verifica periodica, come previsto dalla Norma sul Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001.

INDICATORI DELLA QUALITÀ ANNO 2010

Indagini di soddisfazione anno....		QUALITÀ PERCEPITA	QUALITÀ ATTESA	INDICE DI SODDISFAZIONE
1.	Cortesìa del personale	7,2	7,0	102,8%
2.	Disponibilità e reperibilità del personale	7,2	7,0	102,8%
3.	Facilità nell'ottenere informazioni	7,1	7,0	101,4%
4.	Facilità di acquisto biglietti/abbonamenti	7,1	7,0	101,4%
5.	Facilità nel recupero di oggetti smarriti	7,0	7,0	100%
6.	Frequenza delle corse	7,1	7,0	101,4%
7.	Regolarità del servizio	7,4	7,1	104,2%
8.	Puntualità del servizio	7,4	7,1	104,2%
9.	Qualità e prudenza nella guida	7,8	7,5	104%
10.	Tempestività nel comunicare variazioni di orari	7,3	7,0	104,2%
11.	Comfort di viaggio	6,9	7,0	98,5%
12.	Igiene e pulizia delle vetture	7,2	7,0	102,8%
13.	Sicurezza contro il rischio di incidenti	7,5	7,1	105,6%
14.	Facilità di accesso alle vetture	7,3	7,0	104,2%
15.	Affollamento delle vetture	7,6	7,2	105,5%
Media generale		7,3	7,1	102,8%

DIRITTI DEGLI UTENTI

Al cittadino che si sposta nel territorio nazionale, utilizzando mezzi di trasporto sia pubblici che privati, vanno riconosciuti i seguenti diritti del viaggiatore:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Continuità e certezza del servizio, anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto che nelle stazioni;
- Tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (ove possibile), in caso di anomalie o di incidente;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso; - Igiene e pulizia dei mezzi;
- Efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- Facile rintracciabilità degli addetti durante il "viaggio";
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Facile accessibilità alla procedura dei "reclami", nonché tempestiva risposta agli stessi (non superiore a trenta giorni).

DOVERI DEGLI UTENTI

Il cittadino che viaggia ha i seguenti doveri da rispettare:

- Non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto e vidimarlo prima di iniziare il viaggio;
- Non occupare più di un posto a sedere;
- Non insudiciare e non danneggiare i mezzi, accessori e suppellettili;
- Rispettare il "divieto di fumare", all'interno dei mezzi;
- Non avere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal vettore;
- Non usare i segnali di allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed Incombente Pericolo;
- Agevolare, durante il viaggio, le persone anziane ed i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori;
- Utilizzare i mezzi di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

RECLAMI

La F.lli Romano S.p.a. ha predisposto una specifica procedura riguardante la Gestione dei Reclami posti dagli utenti, che fa parte del Sistema di Gestione per la Qualità previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

L'Azienda ha predisposto un apposito modulo (Reclamo cliente) per la presentazione dei reclami da parte dei cittadini / clienti disponibile sia a bordo degli automezzi che presso i nostri uffici informazioni.

In caso di Reclamo l'utente deve:

- Fornire le proprie generalità e il suo indirizzo (al fine di ricevere la lettera di risposta).
- Indicare l'oggetto del reclamo.
- Specificare le circostanze dell'accaduto in modo da poter consentire una chiara ed obbiettiva ricostruzione dei fatti.

La F.lli Romano S.p.a. si impegna rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo presso l'Ufficio Reclami (UR).

E' garantita la riservatezza dei dati personali, come previsto dalla Legge sulla tutela della Privacy (D. Legislativo 196/2003 e successive modifiche e integrazioni).

I Reclami vanno possono essere inoltrati utilizzando uno dei seguenti recapiti:

- **VIA POSTA** : Via Ruffo, 16 – 88900 Crotone (KR)

- **PER FAX** : Al numero 0962.26719

- **PER TELEFONO** : Al numero 0962.21709/28538

TRASPORTO BAGAGLI

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio o pacco di dimensioni non superiori a cm. 50X30X25 e di peso non superiore a Kg. 10.

I bagagli o pacchi di dimensioni superiori, fino ad un massimo di cm. 80X45X25 e di peso non superiore a Kg. 20, possono essere trasportati, in numero non superiore a due per ogni viaggiatore, dietro pagamento di un biglietto per ciascun collo.

Non è ammesso il trasporto di bagagli o pacchi che superano le dimensioni di cm. 80X45X25 ed il peso di Kg. 20.

I bagagli ed i pacchi devono essere posati a terra in modo da recare il minor disagio possibile per gli altri viaggiatori e, comunque, in modo da non ostacolare il passaggio dei viaggiatori da e verso le portiere.

Fermo restando il divieto e le relative sanzioni di cui appresso relativamente al trasporto di materiali pericolosi, è vietato il trasporto di materiali maleodoranti o che possano sporcare le vetture o dare disturbo ai passeggeri.

Il trasporto dei bagagli e/o dei pacchi può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'Azienda, quando le vetture sono affollate.

TRASPORTO ANIMALI

A bordo delle vetture non sono ammessi animali ad eccezione dei casi ed alle condizioni che seguono. E' ammesso il trasporto gratuito di:

- ✓ cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola;
- ✓ altri animali di piccola taglia purché racchiusi in contenitori di dimensioni ridotte che impediscano, anche solo accidentalmente, il contatto fisico con l'esterno. I contenitori devono essere posizionati all'interno del bagagliaio.

Il trasporto dei suddetti animali (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) potrà essere limitato od escluso, ad insindacabile giudizio del conducente della vettura, in caso di affollamento.

In ogni caso, la persona che accompagna l'animale è tenuta al risarcimento dei danni provocati a cose e/o persone.

TRATTE E TARIFFE

LINEA NR. 0008	CROTONE – REGGIO EMILIA - MILANO								
-----------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

DESTINAZIONE	CUTRO			CROTONE			BIVIO STRONGOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
FIRENZE	€ 55	€ 41,5	€ 27,5	€ 53,5	€ 40	€ 27	€ 52,5	€ 39,5	€ 26,5
BOLOGNA	€ 62	€ 46,5	€ 31	€ 60	€ 45	€ 30	€ 59	€ 44,5	€ 29,5
REGGIO EMILIA	€ 65	€ 49	€ 32,5	€ 64	€ 48	€ 32	€ 63	€ 47,5	€ 31,5
PARMA	€ 67	€ 50,5	€ 33,5	€ 66	€ 49,5	€ 33	€ 65	€ 49	€ 32,5
MILANO	€ 74	€ 55,5	€ 37	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 72	€ 54	€ 36
COMO	€ 76	€ 57	€ 38	€ 75	€ 56,5	€ 37,5	€ 74	€ 55,5	€ 37
VARESE	€ 77	€ 58	€ 38,5	€ 76	€ 57	€ 38	€ 74	€ 55,5	€ 37

DESTINAZIONE	TORRE MELISSA			CIRÒ MARINA			TORRETTA DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
FIRENZE	€ 51,5	€ 38,5	€ 26	€ 51	€ 38,5	€ 25,5	€ 50,5	€ 38	€ 25,5
BOLOGNA	€ 58	€ 43,5	€ 29	€ 58	€ 43,5	€ 29	€ 57	€ 43	€ 28,5
REGGIO EMILIA	€ 62	€ 46,5	€ 31	€ 61,5	€ 46	€ 31	€ 61	€ 46	€ 30,5
PARMA	€ 64	€ 48	€ 32	€ 63,5	€ 48	€ 32	€ 63	€ 47	€ 31,5
MILANO	€ 71	€ 53,5	€ 35,5	€ 70,5	€ 53	€ 35,5	€ 70	€ 52,5	€ 35
COMO	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 72	€ 54	€ 36
VARESE	€ 73,5	€ 55,5	€ 37	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 73	€ 55	€ 36,5

LINEA NR. 0001 - 0002	CROTONE – ROMA								
------------------------------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

DESTINAZIONE	CROTONE			Bv. STRONGOLI			TORRE MELISSA		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
ROMA	€ 38	€ 28,5	€ 19	€ 37	€ 28	€ 18,5	€ 36	€ 27	€ 18

DESTINAZIONE	CIRÒ MARINA			TORR. DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
ROMA	€ 35,5	€ 27	€ 18	€ 35	€ 26	€ 17,5

LINEA NR. 0003	CROTONE – SALERNO – NAPOLI - FIUGGI								
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DESTINAZIONE	CROTONE			BIVIO STRONGOLI			TORRE MELISSA		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
SALERNO	€ 20	€ 15	€ 10	€ 19	€ 14,5	€ 9,5	€ 18	€ 13,5	€ 9
NAPOLI	€ 23	€ 17,5	€ 11,5	€ 22	€ 16,5	€ 11	€ 21,5	€ 16,5	€ 11
FIUGGI	€ 32	€ 24	€ 16	€ 31	€ 23,5	€ 15,5	€ 30,5	€ 23	€ 16

DESTINAZIONE	CIRÒ MARINA			TORR. DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
SALERNO	€ 17	€ 13,5	€ 8,5	€ 16,5	€ 12,5	€ 8,5
NAPOLI	€ 21	€ 16	€ 10,5	€ 20	€ 15	€ 10
FIUGGI	€ 30	€ 22,5	€ 15	€ 29,5	€ 22,5	€ 15



LINEA NR. 0004		CROTONE – BARI – FOGGIA – SAN GIOVANNI ROTONDO								
DESTINAZIONE	CROTONE			BIVIO STRONGOLI			TORRE MELISSA			
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	
BARI	€ 20	€ 15	€ 10	€ 19	€ 14,5	€ 9,5	€ 18,5	€ 13,5	€ 9,5	
FOGGIA	€ 27	€ 20	€ 13,5	€ 26	€ 20	€ 13	€ 25	€ 22,5	€ 12,5	
S. G. ROTONDO	€ 30,5	€ 22	€ 16	€ 28,5	€ 21,5	€ 14,5	€ 28	€ 21	€ 14	

DESTINAZIONE	CIRÒ MARINA			TORR. DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
BARI	€ 18	€ 13,5	€ 9	€ 17	€ 13	€ 8,5
FOGGIA	€ 24,5	€ 18,5	€ 12,5	€ 24	€ 18	€ 12
S. G. ROTONDO	€ 27,5	€ 21	€ 14	€ 27	€ 20,5	€ 13,5

LINEA NR. 0005		CROTONE – VERONA – VENEZIA								
DESTINAZIONE	CROTONE			BIVIO STRONGOLI			TORRE MELISSA			
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	
FIRENZE	€ 53,5	€ 40	€ 27	€ 52,5	€ 39,5	€ 26,5	€ 51,5	€ 38,5	€ 26	
BOLOGNA	€ 60	€ 45	€ 30	€ 59	€ 44,5	€ 29,5	€ 58	€ 43,5	€ 29	
VERONA	€ 68	€ 51	€ 34	€ 67	€ 50	€ 33,5	€ 66,5	€ 50	€ 33,5	
PADOVA	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 72	€ 54	€ 36	€ 71,5	€ 54	€ 36	
VENEZIA	€ 75	€ 56,5	€ 37,5	€ 73,5	€ 55	€ 37	€ 73	€ 55	€ 36,5	

DESTINAZIONE	CIRÒ MARINA			TORR. DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
FIRENZE	€ 51	€ 38,5	€ 25,5	€ 50,5	€ 38	€ 25,5
BOLOGNA	€ 58	€ 43,5	€ 29	€ 57	€ 43	€ 28,5
VERONA	€ 66	€ 49,5	€ 33	€ 65,5	€ 49	€ 33
PADOVA	€ 71	€ 53,5	€ 35,5	€ 70,5	€ 53	€ 35,5
VENEZIA	€ 73	€ 55	€ 36,5	€ 72	€ 54	€ 36

LINEA NR. 0007		CROTONE – PERUGIA - SIENA – PISA – GENOVA - TORINO								
DESTINAZIONE	CROTONE			BIVIO STRONGOLI			TORRE MELISSA			
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	
PERUGIA	€ 45	€ 34	€ 22,5	€ 44	€ 33	€ 22	€ 43,5	€ 33	€ 22	
SIENA	€ 51	€ 38	€ 25,5	€ 50	€ 37,5	€ 25	€ 49,5	€ 37	€ 25	
MONTECATINI	€ 58	€ 43,5	€ 29	€ 57	€ 43	€ 28,5	€ 56	€ 42	€ 28	
PISA	€ 61	€ 46	€ 30,5	€ 60	€ 45	€ 30	€ 59	€ 44,5	€ 29,5	
GENOVA	€ 70	€ 52,5	€ 35	€ 69	€ 52	€ 34,5	€ 68,5	€ 51,5	€ 34,5	
TORINO	€ 80	€ 60	€ 40	€ 79	€ 59,5	€ 39,5	€ 79	€ 59,5	€ 39	

DESTINAZIONE	CIRÒ MARINA			TORR. DI CRUCOLI		
	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI	INTERA	RIDOTTA	BAMBINI
PERUGIA	€ 42,5	€ 32	€ 21,5	€ 42	€ 31,5	€ 21
SIENA	€ 49	€ 37	€ 24,5	€ 48,5	€ 36,5	€ 24,5
MONTECATINI	€ 56	€ 42	€ 28	€ 55	€ 41,5	€ 27,5
PISA	€ 59	€ 44,5	€ 29,5	€ 58,5	€ 44	€ 29,5
GENOVA	€ 68	€ 51	€ 34	€ 67,5	€ 51	€ 34
TORINO	€ 78	€ 58,5	€ 39	€ 77	€ 58	€ 38,5

NUMERI UTILI

Per prenotazione e informazioni rivolgersi ai seguenti numeri:

AGENZIA	INDIRIZZO	CITTÀ	TEL.
F.LLI ROMANO SPA	VIA G. DI VITTORIA C/O AUTOSTAZIONE	CROTONE	0962.21709 – 28869 - 28538
F.LLI ROMANO SPA	STAZIONE TIBURTINA	ROMA	06.44232292
AG. KROTON VIAGGI E TURISMO	VIA V. VENETO, 64	CROTONE	0962.25261
AG. ADABUSSING VIAGGI	VIA G. DI VITTORIA C/O AUTOSTAZIONE	CROTONE	0962. 28869 - 28538
AG. SVAGO VIAGGI	PIAZZA KENNEDY	CIRÒ MARINA	0962.370120 – 31419
AG. POOL TRAVEL	VIA DEI FILOSOFI ANG. VIA VAILATI	PERUGIA	075.35169
AG. LAZZI EXPRESS	VIA V. EMANUELE	PISA	050.46288
AG. ASSO TRAVEL NET S.R.L.	VIA GARIBALDI, 3	SIENA	0577.287890
AG. INA ASSITALIA	VIA FRATELLI BANDIERA	T. CRUCOLI	0962.34061
AG. AUTOSTRADALE	VIA NATTA GIULIO (STAZIONE)	MILANO	02.300891
AG. LAZZI	PIAZZA ADUA	FIRENZE	055.215155
AG. TERMINAL BUS	VIA XX SETTEMBRE	BOLOGNA	051.242150
AG. WONDER TOUR	PIAZZA GARIBALDI	NAPOLI	081.5539989
AG. TRAVEL BEFORE	VIA S. MOBILLO, 150	SALERNO	089.797927
AG. MUNGO VIAGGI	VIA POTENZA, 1	ISOLA C. R.	0962.791010 – 794481
AG. COLOMBRARO	STRONGOLI MARINA	STRONGOLI	0962.88174
AG. BOTTEGO VIAGGI	VIA ROMA, 50	REGGIO EMILIA	0522.541700
AG. ASSIREGGIO DI COLACINO S.	VIA REGINA ELENA, 191	REGGIO EMILIA	0522.922592
AG. FARNESE VIAGGI	P.LE CHIESA, 15	PARMA	0521.774008
AG. CARTOLIBRERIA IEMMA T.	VIA V. VENETO, 21	CASABONA	0962.888831
AG. GALLELLI VIAGGI	CORSO UMBERTO	CUTRO	0962.779027
AG. RIZZUTI FRANCESCO	VIA ALDO MORO	PETILIA POLICASTRO	0962.433424
AG. TERMINAL BUS	C.SO VITTORIO EMANUELE	TORINO	
AG. FIGLIUZZI VIAGGI	VIA ROMA, 188	S. GIOVANNI IN FIORE	0984.999999
TABACCHI ROMANO	VIA R. MIRAGLIA	STRONGOLI	0962.819506
AG. TRAVELBUY ITALIA	PIAZZA FISCHIA 13	CARIATI	0983.96733
AG. EMMEGiTURISMO	VIA BOLOGNA, 9	COTRONEI	0962.492036
AG. LAZZI EXPRESS	PIAZZA ITALIA 9/10	MONTECATINI	0572.911781
AG. GEOTRAVELS	PIAZZA DELLA VITTORIA, 57	GENOVA	010.587181
AG. BREC VIAGGI	INTERRATO DELL'ACQUA MORTA, 60	VERONA	045.594488