

Scheda Soddisfazione Cliente

Customer Satisfaction



*Compila la scheda,
aiutaci a migliorare i nostri servizi!*





*Campo obbligatorio

Gentile Cliente,
al fine di migliorare costantemente i nostri servizi La invitiamo a compilare il seguente questionario e La informiamo che è assolutamente in forma anonima.
RingraziandoLa, porgiamo Distinti Saluti.

Data del Viaggio *

Destinazione *
Immettere la destinazione

Nazionalità *
 Italiana Altro:

Residenza principale *
Immettere la Città dove vivi abitualmente

Sesso *
 Uomo Donna

Livello di studi *
 Elementare Media Superiore Laurea

Professione *
 Operaio Impiegato Studente Commerciante Dirigente
 Libero Professionista Imprenditore Altro:

Età *

Quanti viaggi in autobus avete effettuato negli ultimi 12 mesi? *
 1-3 4-6 7-10 oltre 10

Se avete viaggiato in autobus è stato per lavoro o per motivi personali *
 Lavoro Motivi personali

Con quale compagnia di autobus avete viaggiato più spesso negli ultimi 12 mesi?



*Campo obbligatorio

*Qual'è il vostro giudizio sulla compagnia Romano? **

- Ottimo Buono Medio Scarso Non so

*Qual'è il motivo principale di questo viaggio? **

- Professionale Personale

*Perchè avete scelto questo autobus in particolare? **

- Orario Pratico Coincidenza con altri vettori Tariffa più interessante
 Esperienze precedenti positive Durata viaggio Per abitudine
 Compagnia più sicura e affidabile Altro:

Come avete comprato il biglietto di viaggio?

- Agenzia tradizionale Agenzia Romano Sito internet
 Sull'autobus

*L'autobus è partito in orario? **

- Sì No

Come valutate gli aspetti seguenti

*Comodità del sedile **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Condizioni dell'autobus **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Disponibilità e cortesia dei conducenti **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Attenzione, professionalità e capacità dei conducenti **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Come valutate i nostri servizi durante il viaggio odierno? **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Come valutate il rapporto qualità/prezzo di questo viaggio? **

- Ottimo Buono Medio Scarso

*Voi scegliereste di viaggiare nuovamente con noi e/o ci raccomandereste ad un vostro familiare o ad un amico? **

- Sì, certamente Sì, probabilmente Forse
 Sicuramente No Non so

Scheda Soddisfazione Cliente

Customer Satisfaction



3/3

*Personalmente, quali suggerimenti daresti
alla nostra compagnia per migliorare il servizio offerto?*

Eventuali suggerimenti:



ROMANO MOBILE
Scarica l'APP



#romano

